

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

18.03.2020

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 72 «Мир детства»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Пополнить информацию на сайте о дистанционных способах обратной связи	До 30.03.2020г	Кленина Е.Н, педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Проведение семинара с педагогами "В единстве наша сила"	До 15.04.2020 г	Луценкова Л.В, старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Расширение коридоров, дверных проемов; лифты, реконструкция санузла; парковка для автомобилей инвалидов; пандусы, поручни - реконструкция здания (капитальный ремонт)	После реконструкции и здания	Москвина Л.А., заведующий	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оказание дистанционных консультаций по обучению и воспитанию детей инвалидов Семинар для педагогов: «Использование ИКТ в работе с детьми»	Ноябрь 2020г Октябрь 2020г	Москвина Л.А., заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью вежливостью работников	Семинар с педагогами "Уроки вежливости"	До 03.04.2020г	Кленина Е.Н., педагог-психолог	
--	---	----------------	--------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия оказания услуг	Анкетирование родителей (законных представителей)" Удовлетворенность услугами ДОУ"	До 20.05.2020г	Лялина М.Н., старший воспитатель	
------------------------	--	----------------	----------------------------------	--

Исполнитель
Заведующий МАДОУ д/с № 72

/ *О.М. Москвина* / Москвина Л.А.
подпись
ф.и.о.

Тел. 272-64-10