

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г.Новосибирска
В.А. Шварцкопф

подпись

дата

Реализация Плана мероприятий ОО

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

города Новосибирска «Детский сад № 72 «Мир детства» за 2021 учебный год

(наименование организации)

5410131630

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Своевременное размещение (актуализация) информации ее сменность.	1 раз в квартал	Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старшие воспитатели Луценкова Л.В., Лялина М.Н.	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативными документами.	Январь 2021г Апрель 2021г Сентябрь 2021г

<p>законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.</p> <p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.</p>	<p>Обеспечение полноты и своевременности необходимой информации в соответствии с законодательством.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>педагог-психолог Кленина Е.Н</p>	<p>Информация о деятельности организации на официальном сайте ООО приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831</p>	<p>1 раз в 2 недели (в течение 2021г)</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательных отношений, информирование родительской общестственности о реализованных мероприятиях.</p> <p>Для получения информации имеются информационные стенды в холле и группах ДОУ.</p> <p>Выпуск газеты «Мир детства» на сайте ДОУ, в WhatsApp (родительских группах) и бумажном варианте.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий ДОУ Москвина Л.А, старшие воспитатели Луценкова Л.В, Лялина М.Н., педагог-психолог Кленина Е.Н</p>	<p>В ДОУ имеется навигация: кабинетные вывески групповых и других помещений</p> <p>Выпуск газеты «Мир детства»</p>	<p>Октябрь 2021г</p> <p>1 раз в квартал</p>

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией социальной сферы.	Создание и организация работы консультационного пункта для родителей по созданию условий для безопасности образовательного пространства; для охраны и укрепления здоровья воспитанников, в том числе и детей с ограниченными возможностями здоровья.	Март 2021г	Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старшие воспитатели Луценкова Л.В., Лялина М.Н	Проведены консультации специалистов по запросу родителей.	В течение 2021 – 2022 гг
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Разработка паспорта доступности ДОУ.	2022г	Заведующий ДОУ Москвина Л.А.	Паспорт доступности разработан. В данный момент находится на подписание в обществе инвалидов.	Октябрь 2022г
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Обеспечение специальными техническими средствами обучения, мебелью с учетом специфики организации образовательной деятельности и необходимости создания специальных образовательных условий для детей ОВЗ.	Апрель 2021г	Заведующий ДОУ Москвина Л.А.	На сайте ДОУ в разделе «Организация дистанционного обучения в ДОУ» размещены Консультации специалистов, обучающие материалы - образовательные маршруты по лексическим темам для совместной деятельности детей и родителей в домашних условиях.	26.04.2021г

	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Семинар «Особенный ребенок», консультация «Ребенок в мире поиска», направленные на взаимодействие с родителями детей с особыми образовательными потребностями в том числе инвалидов. Плановая подготовка кадров для работы с детьми с особыми образовательными потребностями. Выполнение рекомендаций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии. Оформление наглядной информации в группах и холлах ДОУ.	2021г	Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старший воспитатель Луценкова Л.В., Лялина М.Н. и специалисты ДОУ.	https://ds-72.edusite.ru/mconstr.html?page=/p71aa1.html Проведен семинар «Особенный ребенок», консультация «Ребенок в мире поиска».	07.04.2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Семинар - практикум "Педагогическая этика в ДОУ".		Апрель 2021г	Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старший воспитатель Луценкова Л.В., Лялина М.Н.	Проведен семинар - практикум "Педагогическая этика в ДОУ".	15.12.2021г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ».</p>	<p>Май 2021г</p>	<p>Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старший воспитатель Луценкова Л.В., Лялина М.Н.</p>	<p>По результатам анкетирования составлен план мероприятий на 2022год по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>20.05.2021г</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Проведение дня открытых дверей с целью повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>2021г</p>	<p>Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старший воспитатель Луценкова Л.В., Лялина М.Н.</p>	<p>Проведены мероприятия с детьми и открытыми занятиями по реализации ООП ДО.</p>	<p>Апрель – май 2021г</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>Проведение занятий в дистанционном режиме Zoom, которые направлены на выполнение основной образовательной программы дошкольного образования и развития детей.</p>	<p>Апрель 2021г</p>	<p>Заведующий ДОУ Москвина Л.А., старший воспитатель Луценкова Л.В., Лялина М.Н.</p>	<p>Разработаны и выданы консультации для родителей по закреплению лексических тем дома.</p>	<p>В течение учебного года</p>

Исполнитель:
Заведующий МАДОУ № 72
/  Москвина Л.А.
Помпись

Телефон: 272-64-10