

План выполненных мероприятий за 2022 год ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Новосибирска «Детский сад № 72 «Мир детства»
(наименование организации)
5410131630
(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Своевременное размещение (актуализация) информации, ее сменность	До 01.09.2022г	Лялина М.Н., старший воспитатель	На информационных стендах ДОУ размещена информация о деятельности организации социальной сферы	01.09.2022г
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Обеспечение полноты и своевременности необходимой	Постоянно	Кленина Е.Н, педагог-психолог	На сайте ДОУ размещена информация о деятельности	01.09.2022г

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	информации в соответствии с законодательством			организации социальной сферы	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы ДОО, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательных отношений, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях	1 раз в квартал	Зам. по АХЧ Горбоносова Ж.А.	Для создания условий для комфортного пребывания в ДОО улучшена навигация внутри ДОО. Улучшено санитарно-гигиеническое помещение (сделан косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений). Улучшено санитарное состояние помещений (регулярная обработка дезинфицирующими средствами помещений), (кварцевание бактерицидными лампами)	12.09.2022г 25.08.2022г
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг	Создание и организация работы консультационного пункта для родителей по оказанию условий: для безопасного образовательного пространства; для охраны и	Март 2022	Старшие воспитатели Луценкова Л.В. Лялина М.Н.	Организована работа консультационного пункта для родителей	01.03.2022г

организацией социальной сферы	укрепления здоровья воспитанников, в том числе детей с ОВЗ				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработка паспорта доступности	Март-апрель 2022	Москвина Л.А., заведующий	Разработан	14.04.2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Семинар -практикум "Педагогическая этика в ДОО"	Апрель 2022	Луценкова Л.В., старший воспитатель	С педагогами ДОУ проведен семинар	21.04.2022г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1..Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной	Анкетирование родителей (законных представителей)" «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных	Май 2022	Луценкова Л.В. старший воспитатель	Проведено анкетирование с родителями «Удовлетворенность	15.05.2020г

сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	услуг ДОУ"			качеством предоставляемых образовательных услуг ДОУ"	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение дня открытых дверей с целью повышения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Октябрь 2022	Лялина М.Н. старший воспитатель	Проведен «День открытых дверей»	12.10.2022